

# RÉFLEXION POUR LES FOURNISSEURS DE SERVICES :

## *travailler avec des survivants de thérapies de conversion*

Travailler avec des survivants de thérapies de conversion et avec des personnes risquant d'être exposées à ces pratiques est un sérieux défi. Personne ne veut faire ou dire la mauvaise chose. Mais il est important d'y penser – nous ne savons jamais qui franchira notre porte!

Il est important d'y réfléchir aussi parce que le secteur de la santé et des services sociaux, au Canada et à l'étranger, n'a pas toujours su et ne sait pas toujours accueillir les communautés 2SLGBTQ+. En réalité, nos services ont été complices dans l'application ou la promotion des thérapies de conversion. C'était parfois intentionnel, parfois non, mais nos actions peuvent causer du tort, peu importe nos intentions. Il est essentiel de réfléchir à cette histoire et aux préjugés que les services sociaux et de santé continuent de causer si l'on veut aller de l'avant et créer des espaces plus sécuritaires et inclusifs.

Cet outil constitue une première étape pour vous aider à créer un environnement inclusif pour tous les clients 2SLGBTQ+ et leurs familles, et pour combattre les thérapies de conversion. Il a été conçu pour vous aider à réfléchir à votre pratique professionnelle et aux pratiques en cours dans votre milieu de travail afin d'identifier les forces et les faiblesses en ce qui a trait à l'inclusion des personnes 2SLGBTQ+ et plus spécifiquement les pratiques de thérapies de conversion homophobes et transphobes.

# RÉFLEXION INDIVIDUELLE

1

## ***Réflexion sur vos connaissances***

- Que savez-vous au sujet du statut juridique des thérapies de conversion au Canada?
- Savez-vous identifier les pratiques de thérapies de conversion?
- Connaissez-vous les ressources offertes aux survivants des thérapies de conversion?

2

## ***Réflexion sur les compétences que vous voulez développer***

- Que feriez-vous si un client de votre organisme vous disait avoir suivi une thérapie de conversion? Y a-t-il des choses pour lesquelles vous n'êtes pas certain de savoir ce qu'il faut faire?
- Que feriez-vous si un client demandait de l'information sur les thérapies de conversion ou disait être à la recherche d'information pour lui-même ou un membre de sa famille?
- Dans quelle mesure vous sentez-vous à l'aise d'interagir avec des clients 2SLGBTQ+?
- Savez-vous quoi faire si un client vous demande de l'information sur les soins d'affirmation de genre?
- Savez-vous quoi faire si un client vous demande de l'information sur les changements de nom et de pronoms?

3

## ***Réflexion sur les préjugés et les idées fausses***

- Que vous a-t-on appris au sujet des personnes 2SLGBTQ+ dans votre jeunesse?
- Quelles suppositions feriez-vous au sujet d'une personne si elle vous disait avoir subi une thérapie de conversion?
- Y a-t-il des choses qui vous rendent mal à l'aise avec l'idée de travailler avec des survivants de thérapies de conversion? D'où peut venir ce malaise?

# 4

## **Réflexion sur l'identité personnelle**

- Avez-vous vécu personnellement des expériences d'homophobie ou de transphobie en général ou de pratiques de conversion en particulier susceptibles d'affecter votre travail?
- Avez-vous vécu d'autres expériences d'oppression susceptibles d'affecter votre travail?
- Avez-vous les moyens de prendre soin de vous lorsque vous faites ce type de travail?
- Avez-vous du soutien d'autres personnes lorsque vous faites ce type de travail?

# ORGANIZATIONAL ASSESSMENT

# 1

## **Évaluer les capacités d'inclusion des personnes 2SLGBTQ+ de votre organisation**

- Le matériel visuel de votre organisation et de votre site Internet illustre-t-il la diversité de genre et sexuelle?
- Les formulaires d'admission offrent-ils des options inclusives des personnes trans et de diverses identités de genre?
- Le personnel reçoit-il de la formation sur l'inclusion des personnes 2SLGBTQ+?
- Y a-t-il des toilettes et des vestiaires non genrés?
- Si vous offrez des programmes genrés, ces programmes sont-ils inclusifs de personnes trans et de diverses identités de genre et, le cas échéant, de quelle manière?
- Avez-vous des procédures claires pour recevoir les commentaires et plaintes des clients et rendre des comptes? Ces procédures sont-elles publicisées et facilement accessibles aux clients?

## 2

### **Évaluer les capacités de votre organisation concernant les thérapies de conversion et le soutien aux survivants**

- Avez-vous des protocoles de soutien aux survivants des pratiques de conversion?
- Avez-vous des protocoles pour approuver des ressources recommandées concernant les signaux d'alerte à l'endroit des thérapies de conversion ou pour les signes positifs concernant l'inclusion des personnes 2SLGBTQ+?
- Les politiques et programmes de votre organisation sont-ils fondés sur des principes de soins adaptés au traumatisme? Le personnel est-il formé pour cela?

**Conclusion :** Réfléchir à ces questions peut paraître immense au début, mais il n'est pas nécessaire de tout faire d'un seul coup. Essayez plutôt de développer une pratique d'apprentissage continu, en abordant les questions et les objectifs dans l'ordre et à la vitesse qui vous conviennent.

La réflexion peut aussi s'avérer intimidante parce que nous sommes inquiets à l'idée de faire des erreurs et nous nous sentons vulnérables. Mais tout le monde fait des erreurs. Essayez de transformer les erreurs en possibilités d'apprentissage et gardez à l'esprit que les erreurs font partie du processus.

En résumé, réfléchir à votre pratique professionnelle et les pratiques qui ont cours dans votre milieu de travail constitue la première étape dans la création d'espaces plus sécuritaires pour les survivants de thérapies de conversion. En abordant ces questions, en identifiant les forces et les faiblesses et en apportant certains changements en fonction de ce que vous découvrez, vous pouvez contribuer à créer et maintenir un environnement plus inclusif et accueillant.